

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB

Los presentes Términos y Condiciones son de carácter vinculante y tienen por objeto establecer los términos y condiciones para regular el acceso y autorización de uso que otorga Perla Financiera al Cliente y/o Usuario, para que estos ingresen al Sitio Web, así como se informen sobre los Productos y/o los Servicios que Perla Financiera ofrece, y en su caso, soliciten alguno de ellos, mismos que estarán descritos en las Cotizaciones correspondientes emitidas por Perla Financiera a favor del Cliente, por lo que el Cliente reconoce y está de acuerdo en que los presentes Términos y Condiciones serán aplicables, complementarios y supletorios a cada una de las Cotizaciones solicitadas por el Cliente, así como al Contrato y se tendrán como incorporadas por referencia a los mismos, para todos los efectos legales a que haya lugar.

Es fundamental que el Cliente y/o Usuario lea detenidamente y entienda los presentes Términos y Condiciones antes de usar nuestro Sitio Web, solicitar información de los Productos y/o de los Servicios, ya que regulan la relación del Cliente y/o Usuario con Perla Financiera y determinan sus derechos y responsabilidades.

Toda aplicación o gestión, incluyendo sin limitar la navegación dentro del Sitio Web y la creación de una Cuenta se entenderá como aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones. La aceptación de los presente Términos y Condiciones, se entenderá como la aceptación expresa de que existe una relación jurídica válida y vinculante entre Perla Financiera y el Cliente.

El Cliente y/o Usuario tiene la obligación de leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, en el Aviso de Privacidad y en los demás documentos análogos que impliquen una referencia directa o indirecta a los primeros, antes de iniciar el proceso para aplicar como Cliente o realizar cualquier gestión dentro del Sitio Web. Perla Financiera no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios derivados del acceso o mala utilización de los contenidos del Sitio Web.

El Cliente y/o Usuario reconoce y acepta desde ahora, que bajo su estricta responsabilidad hace uso de internet y en general de medios de comunicación electrónicos y teleinformáticos, de modo que, en consecuencia, el Cliente y/o Usuario libera expresamente a Perla Financiera y a cualquier Persona Relacionada de cualquier responsabilidad, incluyendo sin limitar, de carácter civil o penal, derivada del uso de dichos medios de comunicación.

Las operaciones bancarias que puedan realizarse a través del Sitio Web se regirán por los términos y condiciones establecidos en el Contrato respectivo que se formaliza o haya formalizado.

1. Definiciones.

1.1 “Aviso de Privacidad” se refiere al documento que establece cómo Perla Financiera retiene, procesa o maneja los datos personales que el Cliente y/o Usuario le proporciona y que puede ser consultado en el Sitio Web.

1.2 "Cliente" se refiere a la persona física o jurídica que solicita información de los Productos y/o Servicios que ofrece Perla Financiera, mismo que acepta los presentes Términos y Condiciones.

1.3 "Contrato" se refiere al contrato y/o documento celebrado entre Perla Financiera y el Cliente, derivado de la Cotización que el Cliente solicita por medio del Sitio Web.

1.4 "Cotización" y/o "Cotizaciones", cuyo uso en singular o plural será indistinto significa una cotización emitida por Perla Financiera en favor del Cliente, en la cual se describen los Productos y/o Servicios solicitados por el Cliente y ofrecidos por parte de Perla Financiera en favor del Cliente.

1.5 "Cuenta" se refiere a la cuenta que el Cliente crea, a través del Sitio Web, para acceder a los Datos y demás información del Cliente.

1.6 "Datos del Cliente" se refiere a los datos específicos e información del Cliente capturados para la solicitar información de los Productos y/o Servicios ofrecidos por Perla Financiera, así como a aquellos datos e información enviados por el Cliente o por un tercero en nombre del Cliente en el Sitio Web.

1.7 "Documentación" hace referencia a cualquier información técnica sobre los Productos y/o Servicios, o documentación que se ponga a disposición del Cliente a través del Sitio Web o que Perla Financiera ponga a disposición del Cliente de cualquier otra forma.

1.8 "Fuerza Mayor" se refiere a cualquier caso fortuito, acto de la naturaleza, o acto o hecho fuera del control de las Partes, incluyendo sin limitación, siniestros naturales, deslaves, derrumbes, accidentes, inundaciones, explosiones, incendios, tormentas, ciclones, huracanes, sismos, caída de rayos, pandemias, brotes de virus, bacterias o enfermedades que afecten el curso ordinario de los negocios de las Partes, cambio en la economía nacional, devaluaciones de la moneda nacional, crisis económicas, invasiones, omisión u orden de autoridad gubernamental, judicial o administrativa o de cualquier otra naturaleza, conforme a lo dispuesto en la Sección 27.

1.9 "Información Confidencial" se refiere a toda la información que le representa obtener y mantener una ventaja competitiva o económica frente a terceros en la realización de sus actividades económicas y respecto de la cual reconoce que ha adoptado los medios y sistemas suficientes para preservar su confidencialidad y el acceso restringido a la misma, toda aquella información oral o escrita contenida en la Cotización, Contrato y estos Términos y Condiciones, documentos, pedidos, listas de precios que se identifiquen mediante leyendas o marcas de agua que hagan referencia a su confidencialidad, así como aquella información y documentación relacionada en cualquier forma con el vínculo comercial que une a las Partes, incluyendo sin limitar la siguiente información: (a) cualquier información técnica o de negocios, conocimientos (*know-how*) e invenciones que sean patentables o no, incluyendo en forma enunciativa más no limitativa las fórmulas, listas de precios, relaciones de clientes, listas de proveedores, diagramas, planos, notas, dibujos, modelos, prototipos, especificaciones, manuales, memorandos, estrategias y políticas comerciales, contratos, trabajos en proceso de preparación, planeación de productos y servicios, comunicaciones

entre las Partes, derechos de propiedad intelectual, industrial, sistemas y/o procesos de operación, negocios o asuntos financieros, operaciones y controles internos, procedimientos de seguridad, reportes y programas computacionales proporcionados a, o los que se dé acceso a cualquier Parte; (b) toda aquella información que sea revelada o entregada entre las Partes con indicación expresa de su carácter confidencial, o aquella a la que tenga acceso con dicha calidad; (c) aquella información que derive del desarrollo de técnicas de producción de productos nuevos susceptibles de ser patentados o comercializados en cualquier forma por Perla Financiera; (d) cualquier información que no sea del dominio público, con la cual alguna de las Partes reciba algún beneficio precisamente por ser desconocida por terceras personas; (e) aquella información relacionada con el negocio de las Partes o cualquier tercero con el que éstos tengan una relación comercial o industrial, incluyendo sus procesos, métodos y formas de producción, distribución y comercialización de sus productos y servicios; (f) aquella información que pueda ser considerada como información confidencial conforme a las leyes aplicables; esta información podrá constar en documentos, medios electrónicos o magnéticos, discos ópticos, microfilmes, películas o en cualquier otro medio conocido o por conocerse, conforme a lo dispuesto en la Sección 22.

1.10 “IVA” se refiere al Impuesto al Valor Agregado.

1.11 “Legislación Laboral” se refiere a la Ley Federal del Trabajo, la Ley del Seguro Social e Instituto Nacional del Fondo para la Vivienda de los Trabajadores vigentes, sus reglamentos o cualquier otra ley, reglamento o documento aplicable, conforme a lo dispuesto en la Sección 23.

1.12 “Listas Negras” se refiere a la Lista de Nacionales Especialmente Designados de la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de América (*Office of Foreign Assets Control of the United States Department of the Treasury – OFAC*), la Lista de Nacionales Especialmente Designados y Otras Personas Bloqueadas (incluidos los terroristas y narcotraficantes), la lista de personas, grupos y entidades sujetas a los artículos 2 (dos), 3 (tres) y 4 (cuatro) de la Posición Común 2001/931 / PESC sobre la aplicación de medidas específicas para combatir el terrorismo del Consejo de la Unión Europea, las listas públicas del Grupo de Acción Financiera (FATF, por sus siglas en inglés) (o *Groupe d'Action Financière*), y las publicadas por la Unidad de Inteligencia Financiera del SAT y/o la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, incluidas las listas previstas en el artículo 69-B (sesenta y nueve, guion, letra “B”) del Código Fiscal de la Federación y listas de sujetos restringidos similares, incluidas las mantenidas por otros gobiernos de conformidad con las sanciones comerciales o financieras de las Naciones Unidas, regionales o nacionales, conforme a lo dispuesto en la Sección 20.

1.13 “México” se refiere a los Estados Unidos Mexicanos.

1.14 “Partes” se refiere conjuntamente al Cliente y Perla Financiera.

1.15 “Partes Relacionadas” se refiere a las subsidiarias, filiales, matrices, socios, accionistas, representantes legales, apoderados, empleados, agentes, proveedores, clientes, socios comerciales, subcontratistas y demás terceros relacionados con alguna de las Partes.

1.16 “PDF” significa *Portable Document Format*, por sus siglas en inglés (Formato Portátil de Documento), usado para mostrar documentos en la forma electrónica.

1.17 “Perla Financiera” se refiere a Perla Financiera, S.A.P.I de C.V.

1.18 “Persona Autorizada” se refiere a los empleados y/o contratistas del Cliente a los que el Cliente autoriza a utilizar la Cuenta del Sitio Web de Perla Financiera estrictamente en su nombre.

1.19 “Persona Relacionada” y/o “Personas Relacionadas”, cuyo uso en singular o plural será indistinto se refiere a las subsidiarias, filiales, matrices, socios, accionistas, representantes legales, apoderados, empleados, agentes, proveedores, clientes, socios comerciales, subcontratistas y demás terceros relacionados a Perla Financiera.

1.20 “Productos” se refiere a los productos ofrecidos por Perla Financiera, los cuales están listados en el Sitio Web.

1.21 “Propiedad Industrial” se refiere a aquellas marcas, invenciones, patentes, derechos de autor, diseños industriales, modelos de utilidad, avisos comerciales, denominaciones de origen, imagen comercial (*trade dress*), nombres comerciales, emblemas, logotipos, gráficos, secretos industriales, conocimientos técnicos (*Know-how*), manuales, incluyendo sus registros o aplicaciones registrados, registrables o en trámite de registro definidos como propiedad intelectual o industrial conforme a las leyes aplicables y a lo dispuesto en la Sección 21.

1.22 “Regulación Anti-Corrupción” se refiere a todas las leyes aplicables relacionadas con la anticorrupción y soborno incluyendo sin limitación alguna, Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, Código Penal Federal, Ley Contra las Prácticas Corruptas Extranjeras de Estados Unidos de América (Foreign Corrupt Practices Act), Ley Anti-Soborno del Reino Unido (UK Bribery Act), Convención Contra el Soborno de Funcionarios Públicos en Transacciones Internacionales de Negocios de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción, Convención Interamericana Contra la Corrupción, así como cualquier otra ley aplicable en México o en el extranjero en relación con actos de corrupción y soborno, conforme a lo dispuesto en la Sección 18.

1.23 “Regulación Anti-Terrorismo” se refiere a las disposiciones de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, su reglamento, sus Reglas de Carácter General, la Ley de Secreto Bancario de los Estados Unidos de América (*Bank Secrecy Act*), reformada por el Título III, Ley Nacional de Extinción de Dominio, la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, la Orden Ejecutiva 13224 de los Estados Unidos de América (*US Executive Order 13224*), la Ley de Poderes Económicos por Emergencia Internacional (*International Emergency Economic Powers Act*), la Ley de Unión y Fortalecimiento de Estados Unidos de América Otorgando Herramientas Apropiadas y Requeridas para Interceptar y Obstruir el Terrorismo (*the United and Strengthening America by Providing Appropriate Tools Required to Intercept and Obstruct Terrorism (USA PATRIOT ACT, Act of 2001)*); la Ley Antiterrorismo y Pena de Muerte Efectiva de 1996 (*Antiterrorism and Effective Death Penalty Act of 1996*); la ley de

Cooperación para el Desarrollo (*the International Security and Development Act*); las Normativas de las Sanciones de los Gobiernos de las Listas de Terrorismo (*Terrorism List Governments Sanctions Regulations*); y las Normativas de Sanciones para Organizaciones Terroristas Internacionales (*Foreign Terrorist Organizations Sanctions Regulations*) y todas las demás leyes aplicables en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo que correspondan, sean nacionales o extranjeras, conforme a lo dispuesto en la Sección 19.

1.24 “SAT” se refiere al Servicio de Administración Tributaria.

1.25 “Servicios” se refiere a cualquier servicio ofrecido por Perla Financiera que satisfaga la necesidad del Cliente, los cuales están listados en el Sitio Web.

1.26 “Sitio Web” se refiere a la página web interconectada y alojada en un servidor, creada y diseñada por Perla Financiera, accesible para cualquier persona con conexión a internet a través de un navegador web, con dominio www.faktible.com.

1.27 “Syntage” se refiere a la plataforma y/o sitio web que utiliza Perla Financiera para analizar la información que el Cliente proporciona a Perla Financiera con el fin iniciar el proceso de solicitud de información de los Productos y/o Servicios, así como su posterior contratación, conforme a lo dispuesto en la Sección 10.

1.28 “Términos y Condiciones” se refiere a los presentes Términos y Condiciones.

1.29 “Usuario de Internet” se refiere al conjunto de personas que, ya sea en el hogar, en el centro de trabajo o centro de estudio o en cualquier otro lugar, se han conectado a internet.

1.30 “Usuario” se refiere a la persona que utiliza una computadora o un servicio de red para acceder y navegar dentro del Sitio Web, mismo que acepta los presentes Términos y Condiciones.

2. Aviso de Privacidad. Las Partes reconocen que derivado de las obligaciones contenidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, Perla Financiera ha puesto a disposición del Cliente su Aviso de Privacidad. El otorgamiento de los datos personales del titular a Perla Financiera es signo inequívoco de la aceptación del Aviso de Privacidad. El Aviso de Privacidad y sus modificaciones pueden ser consultados en el Sitio Web o en el siguiente enlace <https://www.faktible.com/documents/Aviso%20de%20privacidad.pdf> . Asimismo, Perla Financiera manifiesta que el titular de los datos personales podrá hacer valer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición con una simple comunicación por escrito al encargado conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad.

En caso de que el titular considere que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado de alguna manera, le asiste el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales para solicitar la protección de datos personales. Asimismo, Perla Financiera informa que para mayor información el titular puede acceder al sitio web: <https://home.inai.org.mx/>.

3. Aceptación de los Términos y Condiciones. El Cliente y/o Usuario acepta y acuerda quedar vinculado por los presentes Términos y Condiciones. El Cliente declara y garantiza que, en caso de ser una empresa debidamente constituida de acuerdo con su país de origen, la persona física que solicita en su representación una Cotización tiene los poderes y las facultades necesarias para la aceptación de dicha Cotización y estos Términos y Condiciones, los cuales no han sido modificados, revocados y/o limitados de ninguna manera a la fecha de su aceptación. Asimismo, el Cliente y/o Usuario se compromete a cumplir con las políticas, lineamientos, manuales y requerimientos de Perla Financiera relacionados con los Productos y/o Servicios.

4. Cambios en los Términos y Condiciones. Perla Financiera podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, a su entera discreción. Si Perla Financiera modifica los presentes Términos y Condiciones, le informará al Cliente de dicha modificación mediante la publicación de los términos y condiciones modificados en el Sitio Web o a través de otras de otros medios de comunicación que haya acordado con el Cliente. Es importante que el Cliente revise los presentes Términos y Condiciones siempre que Perla Financiera los modifique, ya que si el Cliente cuenta con una Cuenta activa y/o se encuentra utilizando los Productos y/o Servicios de Perla Financiera después de que Perla Financiera haya publicado o le haya informado de otro modo de los términos y condiciones modificados, estará indicando a Perla Financiera que acepta quedar vinculado por los términos y condiciones modificados.

5. Uso y Restricciones del Sitio Web. Mediante el acceso, navegación y uso del Sitio Web, el Cliente y/o Usuario acuerda quedar vinculado jurídicamente por estos Términos y Condiciones, que establecen una relación contractual entre el Cliente y/o Usuario y Perla Financiera. Si el Cliente y/o Usuario no acepta los presentes Términos y Condiciones, no podrá acceder, navegar o usar el Sitio Web y Perla Financiera no tendrá obligación de proporcionar información de los Productos y/o Servicios.

El Sitio Web se encuentra disponible únicamente para personas que gocen con la capacidad legal para contratar y para quienes no hayan sido vetados, definitiva o parcialmente, por Perla Financiera, a su sola discreción, en relación con su comportamiento crediticio o personal.

Perla Financiera podrá poner fin de inmediato a estos Términos y Condiciones o cualquiera de los Servicios o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los mismos o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo, sin responsabilidad alguna.

Para solicitar cualquiera de los Productos y/o Servicios de Perla Financiera, el Cliente deberá proporcionar su información personal de manera precisa, verdadera y libre de vicios de mala fe, asumiendo el compromiso de monitorear y modificar sus datos personales cuando sea necesario. Perla Financiera no se responsabilizará en ninguna circunstancia de la imprecisión de los datos personales que brinde el Cliente y/o validez de estos, reservándose la facultad de requerir documentación comprobatoria.

La información mostrada en el Sitio Web es meramente con fines informativos. El material que se encuentra en el Sitio Web, y en estos Términos y Condiciones, está sujeto a cambios

sin previo aviso, que estarán visibles tanto en el Sitio Web como en los presentes Términos y Condiciones con la última fecha de actualización señalada.

El acceso y la navegación dentro del Sitio Web o a la Cuenta puede ser limitado o lento, o verse afectado debido a una serie de factores, como lo son: servidores, redes, fallas en el hardware (incluida la propia computadora del Cliente), líneas y conexiones de telecomunicaciones y otros equipos electrónicos y mecánicos; falla del software, que incluye, entre otras cosas, errores, virus, problemas de configuración, incompatibilidad de sistemas, utilidades o aplicaciones, el funcionamiento de cortafuegos o programas de detección, códigos ilegibles o irregularidades dentro de documentos particulares u otro contenido; sobrecarga de capacidades del sistema; daños causados por clima severo, terremotos, guerras, insurrecciones, disturbios, conmociones civiles, casos fortuitos, accidentes, incendios, daños por agua, explosiones, averías mecánicas o desastres naturales; interrupción (ya sea parcial o total) de fuentes de alimentación u otra utilidad del servicio; huelga u otra detención (ya sea parcial o total) del trabajo; restricciones gubernamentales o regulatorias, resoluciones cambiarias, órdenes judiciales u otras formas de intervención humana; o cualquier otra causa (ya sea similar o diferente a cualquiera de las anteriores) que sea ajena al control de Perla Financiera, por lo que ésta no tendrá responsabilidad alguna por ello.

5.1 Condiciones Suplementarias. Se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados Productos y/o Servicios, como políticas para una actividad o una promoción particular, y dichas condiciones suplementarias se comunicarán en relación con los Productos y/o Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias se establecen además de los Términos y Condiciones, y se considerarán una parte más de éstos, para los fines de los Productos y/o Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre los presentes Términos y Condiciones en el caso de conflicto con respecto a los Productos y/o Servicios aplicables.

5.2 Prohibiciones. El Cliente y/o Usuario no tiene el derecho de colocar o utilizar los Productos, Servicios y contenidos del Sitio Web en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de Perla Financiera, el Cliente y/o Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso del Sitio Web.

6. Enlaces Externos. Los Servicios y contenidos, incluidos los productos de terceros proveedores comercializados en el Sitio Web y/o en sus plataformas asociadas, son proporcionados por comerciantes independientes a Perla Financiera y se proporcionan únicamente como indicadores de información en temas que podrían ser útiles para los Clientes que adquieren un Producto y/o Servicio. Por lo tanto, Perla Financiera no debe ser considerada como proveedora de la información, productos o servicios ofrecidos en dichos sitios.

La inclusión de páginas y/o enlaces a proveedores externos no implica aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación ni garantía por parte de Perla Financiera con respecto a los servicios y contenidos ofrecidos o comercializados en ellos. En este sentido, Perla Financiera no tiene el control del contenido en las páginas. Perla Financiera no garantiza el contenido en dichas páginas, incluida la precisión, integridad y confiabilidad de los sitios, así como que dicho contenido se encuentre libre de reclamos de derechos de autor, marcas registradas u

otras infracciones relacionadas a los derechos de un tercero o a que dicho contenido esté libre de virus o alguna otra contaminación.

Si el Cliente y/o Usuario decide seguir el enlace a un sitio web no controlado por Perla Financiera, debe hacerlo bajo su propio riesgo. Perla Financiera no garantiza la autenticidad de los documentos de internet. Los enlaces de páginas web que no sean controlados por Perla Financiera no implican ninguna responsabilidad por las opiniones, ideas, productos, información o servicios ofrecidos en dichos sitios, ni ninguna representación referente al contenido de estos.

Perla Financiera no asume responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre Usuarios de Internet y no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a internet, ya sea a través del Sitio Web o de otras páginas web.

7. Proceso de Cotización. El Sitio Web ofrece un sistema de cotización personalizado para facilitar al Cliente el acceso a nuestros Productos y Servicios. El proceso consiste en lo siguiente:

7.1 Selección del Producto. El Cliente podrá escoger el Producto de su interés dentro del catálogo de Productos ofrecido por Perla Financiera en el Sitio Web.

7.2 Cuestionario Inicial. Para ajustar la Cotización a las necesidades específicas del Cliente, se le solicitará completar un breve cuestionario. Mediante este cuestionario el Cliente deberá proporcionar información relevante para la Cotización, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, la siguiente: (i) el Producto seleccionado; (ii) necesidades del Cliente; (iii) información relacionada con la forma de pago del Cliente; (iv) el plazo de pago; y (v) cualquier otro tipo de especificación o detalle que Perla Financiera considere conveniente para efectos de preparar y emitir la Cotización correspondiente. En caso de que la Cotización no establezca lo mencionado anteriormente, se aplicará lo previsto en los presentes Términos y Condiciones y en el Contrato que en su caso hubiera sido celebrado entre las Partes.

7.3 Generación de Cotización. Con la información proporcionada, el sistema generará automáticamente un plan de pagos simulado, el cual reflejará los términos seleccionados por el Cliente. Este plan será presentado en un documento en formato PDF que el Cliente podrá descargar directamente desde el Sitio Web.

7.4 Modificaciones a la Cotización. El Cliente podrá solicitar a Perla Financiera en cualquier momento modificaciones a la Cotización, para lo cual Perla Financiera emitirá la Cotización actualizada correspondiente.

Asimismo, Perla Financiera en cualquier momento podrá modificar la Cotización si derivado del proceso de aplicación se determina que el Cliente no podrá cumplir con los términos y condiciones de la Cotización, para lo cual Perla Financiera emitirá una nueva Cotización actualizada.

Este procedimiento garantiza que cada Cotización se ajuste a las preferencias y necesidades del Cliente, brindando flexibilidad y comodidad en el uso de nuestros Servicios.

8. Proceso de Aplicación. El proceso de aplicación para adquirir los Productos y/o Servicios ofrecidos a través del Sitio Web consta de las siguientes etapas:

8.1 Primera Etapa. Registro de Información. Al iniciar el proceso de aplicación, el Cliente deberá proporcionar la siguiente información personal y documentos: (i) nombre completo y apellidos; (ii) correo electrónico; (iii) identificación oficial vigente; (iv) comprobante de domicilio reciente; y (v) cualquier otro tipo de información o detalle que Perla Financiera considere conveniente.

Asimismo, el Cliente deberá responder un cuestionario, el cual consistirá en preguntas adicionales, entre las cuales se solicitará al Cliente: (i) su ingreso anual aproximado; (ii) rango de salario; (iii) estado del lugar de trabajo (propio o rentado); y (iv) años de operación del negocio; entre otras.

Todos los documentos e información solicitados por Perla Financiera dentro de esta etapa del proceso son esenciales para evaluar y determinar la elegibilidad del Cliente para el Producto seleccionado. En caso que, la información y documentos proporcionados por el Cliente no sean exactos, completos, correctos, confiables y reales, Perla Financiera tendrá el derecho de no continuar con el proceso y terminar cualquier tipo de relación con el Cliente, sin responsabilidad alguna.

8.2 Segunda Etapa. Verificación por Correo Electrónico. Una vez completada la primera etapa, el Cliente recibirá un correo electrónico con un enlace que lo redirigirá a la página web de Syntage. En dicha página web, se solicitará al Cliente completar la información requerida para continuar con el proceso de aplicación. El Cliente deberá proporcionar la información y documentos adicionales requeridos.

Todos los documentos e información solicitados por Syntage dentro de esta etapa del proceso son esenciales para evaluar y determinar la elegibilidad del Cliente para el Producto seleccionado. En caso que, la información y documentos proporcionados por el Cliente no sean exactos, completos, correctos, confiables y reales, Perla Financiera tendrá el derecho de no continuar con el proceso y terminar cualquier tipo de relación con el Cliente, sin responsabilidad alguna.

8.3 Finalización del Proceso y Resultado de la Aplicación. El proceso de aplicación se considerará finalizado una vez que el Cliente complete todos los pasos requeridos y reciba una notificación sobre el estado de su solicitud. El Cliente será informado sobre si su aplicación ha sido aprobada o rechazada.

Una vez concluido el proceso de aplicación, personal de Perla Financiera se podrá poner en contacto con el Cliente para dar seguimiento al proceso y/o solicitar documentos o información adicionales para completar el proceso.

8.3.1 Aplicación Aprobada. Si la solicitud es aprobada, personal de Perla Financiera se pondrá en contacto con el Cliente para coordinar la gestión y celebración del Contrato correspondiente.

8.3.2 Aplicación Rechazada. Si la solicitud no cumple con los requisitos o si bien de la información y/o documentos proporcionados por el Cliente, Perla Financiera determina que el Cliente no es elegible, se notificará al Cliente por correo electrónico o llamada telefónica, indicando que la aplicación ha sido desechada.

Este proceso garantiza un análisis riguroso de la información y/o documentos proporcionados por el Cliente, para asegurar que cumple con los requisitos necesarios para contratar los Productos y/o Servicios que ofrece Perla Financiera.

9. Cuentas. Sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones y una vez concluido el proceso de aplicación, el Cliente podrá crear una Cuenta de usuario personal, exclusiva e intransferible para: (i) consultar la información respecto del Producto y/o Servicio solicitado; (ii) consultar el perfil de la Cuenta del Cliente; (iii) consultar los pagos realizados por el Cliente respecto del Producto y/o Servicio; y (iv) realizar los procesos de aplicación para un nuevo Producto y/o Servicio de Perla Financiera en el Sitio Web. Perla Financiera se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por los presentes Términos y Condiciones.

El uso de la Cuenta es personal e intransferible, por lo cual el Cliente no se encuentra facultado para ceder los datos de validación para el acceso a su Cuenta. En caso de olvido de los datos de validación o de usurpación de éstos, es obligación del Cliente informar a Perla Financiera durante el inicio de sesión a través de la opción “¿Olvidaste o no tienes contraseña?” o mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta de clientes@faktible.com.

Es de la entera responsabilidad del Cliente mantener de forma confidencial y en un lugar seguro su usuario y contraseña para acceder a su Cuenta, por lo que, mediante los presentes Términos y Condiciones, el Cliente deslinda a Perla Financiera de toda responsabilidad por la pérdida o daño alguno, sin importar su alcance o naturaleza, que resulte del acceso no autorizado a la Cuenta del Cliente.

El Cliente se compromete a proporcionar acceso a la Cuenta únicamente a las Personas Autorizadas, y a exigir a dichas Personas Autorizadas que mantengan la información de inicio de sesión de la Cuenta, incluidos el nombre de usuario y la contraseña, estrictamente confidencial y a no proporcionar dicha información de inicio de sesión de la Cuenta a ninguna parte no autorizada. El Cliente es el único responsable de supervisar y controlar el acceso a la Cuenta y de mantener la confidencialidad de la información de inicio de sesión de la Cuenta. En caso de que el Cliente o cualquier Persona Autorizada tenga conocimiento de que la seguridad de la información de inicio de sesión de cualquier Cuenta se ha visto comprometida, el Cliente deberá notificarlo inmediatamente a Perla Financiera y desactivar dicha Cuenta o cambiar la información de inicio de sesión de la Cuenta. Las Personas Autorizadas sólo podrán acceder a la Cuenta estrictamente en nombre del Cliente y con sujeción a los presentes Términos y Condiciones aplicables al Cliente. El Cliente es

responsable de cualquier incumplimiento por parte de una Persona Autorizada de sus obligaciones en virtud de los presentes Términos y Condiciones.

10. Descripción y Alcances de Syntage. Syntage es una plataforma digital especializada que tiene como objetivo evaluar el perfil financiero del Cliente. A través de esta plataforma, la información proporcionada por el Cliente será utilizada exclusivamente para los siguientes fines en relación con los Productos y/o Servicios solicitados por el Cliente:

Investigación del Historial Crediticio. Syntage analizará el historial crediticio del Cliente para verificar su comportamiento financiero y su capacidad para cumplir con obligaciones de pago.

Evaluación de la Capacidad Financiera: Con base en la información proporcionada, se realizará una evaluación exhaustiva de la capacidad financiera del Cliente, lo que permitirá determinar si está en condiciones de asumir compromisos de pago a largo plazo.

Revisión de Sanciones o Penalizaciones: La plataforma también indagará sobre posibles sanciones o penalizaciones impuestas al Cliente, lo que puede influir en la evaluación de su elegibilidad.

Análisis de Información Relevante: Además de los puntos anteriores, Syntage recopilará y analizará cualquier otra información que considere relevante para proporcionar una visión completa del desempeño financiero del Cliente.

Es importante destacar que Syntage únicamente utilizará la información del Cliente para estos fines y que todos los datos serán manejados de manera confidencial y conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

Perla Financiera no será considerada como proveedora de la información, productos o servicios ofrecidos por Syntage. Asimismo, Perla Financiera no asume responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre el Cliente y Syntage y no adquiere ninguna responsabilidad por ello.

11. Contrato. Derivado de la solicitud aprobada del Cliente, Perla Financiera se pondrá en contacto con el Cliente, de conformidad con la información previamente proporcionada con el objetivo de celebrar el contrato y/o documento en el cual se describirán con precisión: (i) los Productos y/o Servicios que fueron solicitados por el Cliente; (ii) el ámbito de aplicación de éste; y (iii) los términos y condiciones del mismo como la duración, entrega y devolución, estado del Producto, usos permitidos, precios y condiciones de pago, penalizaciones, responsabilidades de las Partes, mantenimiento y reparaciones, seguros, cancelación y terminación, entre otros.

Las Partes reconocen y aceptan expresamente que Perla Financiera tendrá todo el derecho para cancelar y terminar la relación comercial entre las Partes, si se tiene conocimiento de que el Cliente no está cumpliendo con cualquiera de sus obligaciones establecidas en el Contrato, en los presentes Términos y Condiciones o en cualquiera de las leyes aplicables a las mismas, incluyendo sin limitar aquellas relacionadas con el cumplimiento de sus obligaciones: (i) en materia fiscal; (ii) de conformidad con la Regulación Anti-Corrupción y

Anti-Terrorismo; (iii) en materia prevención de delitos; (iv) laborales y colectivas; así como (v) cualquier otra obligación ética aplicable.

Es responsabilidad del Cliente en todo momento realizar todos los actos y actividades necesarias para la implementación, coordinación, validación, funcionamiento y preservación de los Productos y/o la prestación de los Servicios que Perla Financiera le proporcione de tiempo en tiempo. En caso de que el Cliente no lleve a cabo lo anterior, Perla Financiera no será responsable de manera alguna por la incorrecta prestación de los Servicios. Asimismo, el Cliente en todo momento será responsable de corroborar la información y/o documentación que Perla Financiera le proporcione en virtud de los Productos y/o la prestación de los Servicios.

12. Advertencias. Incumplir con las obligaciones derivadas de la adquisición de un Producto y/o Servicio por parte del Cliente, le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Adquirir un Producto y/o Servicio que exceda de la capacidad de pago del Cliente afecta su historial crediticio.

13. Promociones. Si el Cliente adquiere algún Producto y/o contrata la prestación de los Servicios con una promoción o descuento que no tenga una vigencia especificada por Perla Financiera, dicha promoción o descuento se aplicará únicamente en el momento o durante la vigencia del Contrato. En el caso de que el Cliente quisiera realizar una renovación del Contrato con una promoción o descuento, dicha renovación se realizará conforme a los precios de lista o las promociones y descuentos que estén vigentes en el momento de la renovación, sin que el Cliente pueda reclamar la aplicación de la promoción o descuento de la contratación inicial o cualquier promoción o descuento previamente aplicado.

14. Productos. Las Partes acuerdan que Perla Financiera conserva la propiedad de los Productos hasta en tanto no se cumplan con las obligaciones por parte del Cliente señaladas de conformidad con el Contrato. El Cliente será exclusivamente responsable por cualquier pérdida o deterioro del Producto, con excepción del desgaste normal por uso.

El Cliente asume plena responsabilidad por el mal uso del Producto y se obliga a indemnizar a Perla Financiera por cualquier daño y/o perjuicio comprobado que resulte de una violación a los presentes Términos y Condiciones o del uso indebido del Producto. Asimismo, el Cliente será el único responsable de todos los daños, perjuicios y cualquier otra responsabilidad que el Producto pueda ocasionar como consecuencia de su mal uso o abuso, ya sea en los propios bienes del Cliente, en los de sus empleados o dependientes, o en los de terceros en general.

15. Exclusión de Responsabilidad. A partir de la aceptación de los Términos y Condiciones, el Cliente será el único responsable de, y asumirá todos y cada uno de los riesgos, contingencias, pérdidas y daños recibidos y sufridos por Perla Financiera y/o sus Personas Relacionadas en relación con los Productos y/o los Servicios, por lo que el Cliente garantiza y se obliga a abstenerse de realizar y/o ejecutar cualquier tipo de acto u omisión que pudiera afectar a Perla Financiera y/o a sus Personas Relacionadas o que puedan resultar en el incumplimiento o violación de cualquier ley aplicable.

El Cliente deberá mantener en paz y a salvo e indemnizar a Perla Financiera y sus Personas Relacionadas, de cualquier pérdida que estos sufran en sus bienes o por daños personales derivados de actos u omisiones imputables al Cliente, a sus empleados, representantes legales, apoderados, socios, accionistas, socios comerciales, proveedores, prestadores, clientes y/o visitas, así como de cualquier responsabilidad civil, penal, administrativa, laboral, fiscal, aduanal, ambiental y comercial, reclamos, demandas, obligaciones, causales de demanda, alegatos, órdenes, pérdidas, disminuciones de valor, daños especiales, incidentales, directos o indirectos, punitivos, consecuenciales, ejemplares o cualquier otro daño imprevisto, penalidades, costos y gastos, incluyendo sin limitar, honorarios de abogados involucrados en la defensa de Perla Financiera y sus Personas Relacionadas.

16. Notificaciones y Domicilios. Todas las comunicaciones, requerimientos, avisos, notificaciones, emplazamientos y actos judiciales o extrajudiciales que las Partes deban hacerse en relación con los presentes Términos y Condiciones, serán por escrito y se entregarán en los domicilios que se señalan a continuación, en cualquiera de las siguientes formas: (i) personalmente con acuse de recibo; (ii) mediante correo electrónico proporcionado, los cuales las Partes manifiestan, bajo protesta de decir verdad que, son y serán utilizados en todo momento por las Partes y/o sus representantes y que dichos correos electrónicos son reales, correctos y confiables; (iii) mediante o en presencia de fedatario público; o (iv) por cualquier otro medio en el que se deje constancia de la entrega fehaciente de la notificación en los domicilios señalados por las Partes.

Perla Financiera

Atención: Administración

Domicilio: Circuito San Eduardo 399 int. 52, Colonia San Juan de Ocotán, Zapopan, Jalisco, México, C.P. 45019.

clientes@faktible.com

El Cliente

En atención y en el domicilio y/o correo electrónico establecido en la Cotización y/o Contrato.

Los avisos, notificaciones y/o comunicaciones se considerarán eficaces una vez recibidas por el destinatario y en el caso de correo electrónico, éstas se considerarán realizadas una vez que el correo electrónico haya sido enviado y aparezca en la bandeja de correo electrónico enviado.

Cualquier cambio de domicilio y/o correo electrónico deberá notificarse previamente a la otra Parte para que surta efectos, de lo contrario los avisos, notificaciones y/o comunicaciones derivadas del presente Convenio se considerarán realizadas en el último domicilio establecido por las Partes.

En caso que la Parte que desee realizar el aviso, notificación, requerimiento o comunicación personalmente y por escrito no pueda ingresar al interior del domicilio establecido en la presente Sección, las Partes acuerdan que los mismos se podrán realizar: (i) al guardia de seguridad; (ii) en la recepción del domicilio establecido; y (iii) en general en la caseta y/o

control de ingreso del domicilio correspondiente, surtiendo los mismos plenos efectos legales.

17. Obligaciones Fiscales. El Cliente se compromete y obliga a proporcionar a Perla Financiera, a solicitud de ésta última, cualquier documento necesario para comprobar el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, incluyendo, sin limitación, la opinión positiva de cumplimiento de obligaciones fiscales emitida por el SAT.

Asimismo, las Partes se obligan y aseguran que durante la vigencia de los presentes Términos y Condiciones no adquirirán ni emitirán facturas que amparen operaciones inexistentes, de conformidad con el artículo 69-B (sesenta y nueve, guion, letra “B”) del Código Fiscal de la Federación. De igual forma, se comprometen a monitorear de manera puntual y constante su contabilidad para efecto de poder detectar cualquier mal uso de sus sellos digitales por parte de sus representantes legales, apoderados, subordinados, directivos, prestadores de servicios, empleados, socios y accionistas, obligándose a notificar a la otra Parte en un plazo no mayor a 3 (tres) días hábiles sobre cualquier inconsistencia detectada conforme a la presente Sección.

18. Anticorrupción. Las Partes se comprometen a cumplir y se asegurarán de que tanto las Partes como sus empleados:

a. Cumplan con todas las leyes contra la corrupción aplicables y no cometan ningún acto u omisión que cause o pueda causar que la otra Parte viole o cometa un delito de conformidad con la Regulación Anti-Corrupción.

b. No entreguen ni ofrezcan entregar cosas de valor para o en beneficio de cualquier funcionario o empleado de una autoridad gubernamental para obtener o mantener un contrato, oportunidad de negocio u otro beneficio propio o del Cliente, o para influir en cualquier acto o decisión de esa persona en sus funciones oficiales.

c. No prometan, ofrezcan, entreguen o reciban sobornos, pagos, regalos, o gratificaciones, sean en efectivo o en especie, que tengan la intención de obtener o mantener una ventaja o beneficio para el Cliente, Perla Financiera o cualquier tercero relacionado con ellos.

d. Mantengan registros exactos y actualizados que indiquen todos los pasos que se necesitan cumplir con esta condición, y permitir a la otra parte inspeccionar los registros, según sea necesario.

e. Notifiquen de inmediato a Perla Financiera de cualquier solicitud o demanda de cualquier ventaja financiera u otra, recibida y cualquier ventaja financiera u otra que da o tenga la intención de dar forma directa o indirecta en relación con los presentes Términos y Condiciones; y

f. Notifiquen a Perla Financiera, por escrito, de cualquier incumplimiento a las obligaciones contenidas en la presente Sección dentro de un plazo que no exceda de 2 (dos) días hábiles contados a partir de la fecha en que tuvieron conocimiento del acto de incumplimiento.

19. Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo. Las Partes se comprometen a cumplir y a llevar a cabo todos los actos necesarios para asegurarse que sus Personas Relacionadas cumplan con la Regulación Anti-Terrorismo.

Asimismo, se obligan a entregar toda la información o documentación solicitada por la otra Parte para que la otra se encuentre en posibilidad de cumplir con las disposiciones a su cargo bajo las leyes aplicables en México y en el extranjero de conformidad con lo estipulado en la presente Sección.

20. Responsabilidad por Delitos. El Cliente se compromete y obliga en mantener a Perla Financiera y sus Personas Relacionadas, en paz y a salvo y a indemnizarlos de todos y cualesquier daño, pérdida o perjuicio que puedan o pudieran derivar de cualquier reclamación por la mención del Cliente y/o sus subsidiarias, filiales, matrices, socios, accionistas, representantes legales, apoderados, empleados, agentes, proveedores, clientes, socios comerciales, subcontratistas y demás terceros relacionados en las Listas Negras y/o por reclamación por delitos cometidos por el Cliente y/o sus subsidiarias, filiales, matrices, socios, accionistas, representantes legales, apoderados, empleados, agentes, proveedores, clientes, socios comerciales, subcontratistas y demás terceros relacionados y del incumplimiento de las disposiciones penales aplicables en México, incluyendo las establecidas en la Ley Nacional de Extinción de Dominio, la Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional, la Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción, la Convención de las Naciones Unidas contra el Tráfico Ilícito de Estupefacientes y Sustancias Sicotrópicas, la Regulación Anticorrupción y la Regulación Anti-Terrorismo, y demás instrumentos nacionales e internacionales vinculantes para México. Por lo que, si se le imputa responsabilidad alguna a Perla Financiera y/o sus Personas Relacionadas, el Cliente se obliga a mantenerlos libre de toda responsabilidad, asumiéndola como suya o propia y a restituirle los gastos y costos en que Perla Financiera y/o sus Personas Relacionadas hubieran tenido que incurrir en relación con su defensa (incluyendo gastos y honorarios de abogados).

21. Propiedad Industrial. Con la suscripción de los presentes Términos y Condiciones, el Cliente y/o Usuario reconoce que la Propiedad Industrial o cualquier material susceptible de protección bajo la legislación nacional o internacional aplicable de Propiedad Industrial, creados, otorgados, comisionados o registrados en favor de Perla Financiera y/o sus Personas Relacionadas, son propiedad exclusiva de Perla Financiera y/o sus Personas Relacionadas, por lo que el Cliente y/o Usuario acepta que no ejercerá derecho alguno sobre tales materiales.

El Cliente y/o Usuario garantiza que tanto él, como sus subsidiarias, filiales, matrices, socios, accionistas, representantes legales, apoderados, empleados, agentes, proveedores, clientes, socios comerciales, subcontratistas y demás terceros relacionados, no realizarán acción alguna que pueda ocasionar perjuicios a los derechos de Perla Financiera y/o sus Personas Relacionadas sobre Propiedad Industrial o cualquier material susceptible de protección bajo las normas de derechos de autor o propiedad industrial aplicables en México y en el extranjero, creados, otorgados, comisionados, registrados y/o solicitados por Perla Financiera y/o sus Personas Relacionadas, ni realizará acciones de registro u otras conductas que puedan lesionar los intereses y derechos de Perla Financiera y/o sus Personas Relacionadas respecto de dichos privilegios en México ni en el extranjero.

Tanto el Cliente y/o Usuario como sus subsidiarias, filiales, matrices, socios, accionistas, representantes legales, apoderados, empleados, agentes, proveedores, clientes, socios comerciales, subcontratistas y demás terceros relacionados no usarán ninguna Propiedad Industrial o cualquier material susceptible de protección bajo las normas de propiedad intelectual o industrial aplicables en México o en el extranjero, creados por, otorgados a, registrados por y/o solicitados por Perla Financiera y/o sus Personas Relacionadas sin la autorización previa y escrita de Perla Financiera y/o sus Personas Relacionadas. El Cliente y/o Usuario no está autorizado para llevar a cabo actos tendientes a la práctica de la ingeniería inversa (*Reverse Engineering*) o analizar cualquier producto o proceso de secreto industrial.

Todas las exigencias de esta sección persistirán tras la terminación, por cualquier causa, de la relación entre las Partes.

22. Información Confidencial. El Cliente reconoce que Perla Financiera ejerce el control legal con carácter de confidencial de la Información Confidencial. Las Partes convienen que durante el tiempo que las Partes tengan una relación y por 10 (diez) años en forma posterior a ello, por lo que el Cliente se compromete y obliga expresamente a: (i) mantener secreta, confidencial, e inviolable la Información Confidencial, y a no divulgar, revelar ni transmitir por ningún medio ni en forma alguna la Información Confidencial; (ii) utilizar la Información Confidencial exclusivamente para efectos del cumplimiento de la Cotización, el Contrato y cualquier otro acuerdo o contrato que tengan las Partes, y en beneficio de Perla Financiera o cualquier tercero con el que éstos tengan una relación comercial o industrial; (iii) no usar por ningún medio ni en forma alguna la Información Confidencial para beneficio propio o de terceros, o en perjuicio de Perla Financiera o cualquier tercero con el que éstos tengan una relación comercial o industrial; (iv) no realizar, directa o indirectamente, ni causar, ni permitir actos u omisiones que pudiesen afectar en cualquier forma los intereses económicos de Perla Financiera o cualquier tercero con el que éstos tengan una relación comercial o industrial; (v) no usar ni disponer de la Información Confidencial en perjuicio de los intereses económicos de Perla Financiera o cualquier tercero con el que éstos tengan una relación comercial o industrial, o en beneficio del Cliente o de terceros que no estuvieren expresamente autorizados por Perla Financiera; (vi) no copiar, registrar, publicar o reproducir en forma alguna la Información Confidencial, ni a extraer por cualquier medio la misma del lugar en el que se encuentre; y (vii) no registrar, causar, ni intentar el registro en nombre propio o de terceros de ningún derecho de Propiedad Industrial e intelectual derivado o que pudiese derivarse de la Información Confidencial, incluyendo en forma enunciativa más no limitativa, el registro de invenciones, diseños y dibujos industriales, marcas y nombres comerciales propiedad de Perla Financiera.

En caso de existir duda en cuanto a si alguna información es considerada como Información Confidencial y, por lo tanto, si ésta se encuentra sujeta a los presentes Términos y Condiciones, las Partes deberán de tratar dicha información como confidencial. Adicionalmente, el Cliente se compromete y obliga a tomar las medidas y acciones necesarias para que sus subsidiarias, filiales, matrices, socios, accionistas, representantes legales, apoderados, empleados, agentes, proveedores, clientes, socios comerciales, subcontratistas y demás personas con las que mantenga una relación se obliguen a

mantener como confidencial la Información Confidencial de Perla Financiera, a la que por cualquier causa pudiesen haber tenido acceso o conocimiento.

De conformidad con lo establecido en el Código Penal Federal, la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, la Ley Federal del Derecho de Autor, sus reglamentos y demás relativos y las leyes aplicables, las Partes reconocen y aceptan que en el evento de que por cualquier causa o motivo, falten parcial o totalmente con el cumplimiento de sus obligaciones de confidencialidad bajo la Cotización, Contrato o los presentes Términos y Condiciones o los convenios celebrados entre las Partes, no cumpla estas en la forma convenida, será acreedora a las penas, sanciones, indemnizaciones y responsabilidades civiles, mercantiles, administrativas y penales por los daños, gastos, pérdidas y perjuicios que sufran en cualquier forma la otra Parte, sus Partes Relacionadas o cualquier tercero con el que estos tengan una relación comercial o industrial. Las Partes aceptan que la restricción anterior no aplicará en los siguientes casos: (i) si la información considerada como confidencial pasa a ser del dominio público, antes o después de la suscripción y aceptación de los presentes Términos y Condiciones por causas ajenas a cualquiera de las Partes; (ii) si la información es divulgada a una de las Partes por un tercero quien no viole confidencialidad alguna derivada de la Cotización, Contrato y los presentes Términos y Condiciones. Esta obligación subsistirá aún después de haber terminada la vigencia del Contrato; o (iii) si la información es solicitada por cualquier autoridad gubernamental mediante el mandamiento judicial que corresponda, siempre y cuando se dé aviso previo y por escrito a Perla Financiera.

Asimismo, las Partes convienen y aceptan que la Información Confidencial es un activo esencial de las Partes o cualquier tercero con el que éstos tengan una relación comercial o industrial, y en consecuencia las Partes aceptan considerar dicha Información Confidencial como un “Secreto Industrial” y como “Información Reservada” en términos de la legislación penal y de propiedad industrial aplicable en México. Las obligaciones de confidencialidad establecidas en los presentes Términos y Condiciones serán aplicables durante la vigencia de la Cotización y Contrato, así como durante los 10 (diez) años posteriores al vencimiento o terminación de estas. En caso de que el Cliente incumpliera con lo establecido en la presente Sección deberá pagar a Perla Financiera los daños y perjuicios derivados de su incumplimiento. No obstante, el Cliente se compromete y obliga a que las obligaciones de confidencialidad a que se refieren los presentes serán suscritas por sus representantes legales, apoderados, funcionarios, empleados y asesores o proveedores que requieran conocer la Información Confidencial.

23. Responsabilidades Laborales. Queda expresamente convenido que cada una de las Partes es y será en todo tiempo, el único y exclusivo patrón en sus relaciones con las personas que la apoyen en relación con el cumplimiento de la Cotización, Contrato y los presentes Términos y Condiciones, por lo tanto, es responsable de todas las obligaciones emanadas de la relación laboral con este personal conforme a la Legislación Laboral.

Si el personal del Cliente presenta contra Perla Financiera y/o sus Personas Relacionadas cualquier queja, reclamación, juicio o demanda laboral, cada una de las Partes será responsable de asumir su propia representación y defensa a través de sus propios abogados, siendo responsabilidad del Cliente mantener a Perla Financiera y a sus Personas Relacionadas a salvo y sin daños de dichas reclamaciones. En caso de que Perla Financiera

se vea involucrado en cualquier conflicto o se vea afectado por el incumplimiento del Cliente a la Legislación Laboral, será responsabilidad del Cliente sacar en paz y a salvo a Perla Financiera de dichas reclamaciones en términos de los presentes Términos y Condiciones.

Queda expresamente convenido que ninguna de las Partes podrá contratar a menores de edad para la prestación de los Servicios, conforme a los artículos 22 (veintidós) y 22 bis (veintidós, bis) de la Ley Federal del Trabajo, ni obligar a terceros a prestar sus servicios en contra de su voluntad en actividades relacionadas con los Productos, Servicios, la Cotización y/o el Contrato.

Adicionalmente, las Partes adquieren el compromiso de promover la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, personas con discapacidad y adultos mayores, de prevenir y erradicar cualquier tipo de discriminación para el acceso y desarrollo del empleo y de prevenir y erradicar cualquier tipo de hostigamiento, acoso y violencia sexual y laboral. En virtud de lo anterior, las Partes se obligan a no llevar a cabo prácticas discriminatorias en contra de cualquier empleado, aspirante a empleo, o cualquier entidad involucrada con el objeto de la relación que une a las Partes, entendiéndose por discriminación toda distinción, exclusión o restricción que, basada en el origen étnico o nacional, sexo, edad, discapacidad, condición social o económica, condiciones de salud, embarazo, lengua, religión, opiniones, preferencias sexuales, afiliación sindical, estado civil o cualquier otra, tenga por efecto impedir o anular el reconocimiento o el ejercicio de los derechos y la igualdad real de oportunidades de las personas. También se entenderá como discriminación la xenofobia y el antisemitismo en cualquiera de sus manifestaciones. De igual forma cada una de las Partes deberá cumplir con las obligaciones y acciones previstas en la Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018 para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en sus centros de trabajo.

Será responsabilidad de cada una de las Partes hacerse cargo de sus respectivas relaciones colectivas de trabajo, particularmente de la celebración, legitimación o revisión de contratos colectivos con los sindicatos que determinen sus trabajadores. Las Partes manifiestan que garantizarán, en el manejo de sus relaciones colectivas, el respeto a los principios de libertad sindical y verdadera sindicación y negociación colectiva. En caso de que Perla Financiera se vea involucrado en cualquier conflicto de carácter colectivo derivado del incumplimiento de obligaciones en la materia por parte del Cliente, será responsabilidad del Cliente sacar en paz y a salvo a Perla Financiera de dichas reclamaciones en términos de los presentes Términos y Condiciones. De igual forma, las Partes se obligan y garantizan exigir a sus respectivos sindicatos y/o agremiaciones de trabajadores demostrar estar en cumplimiento con sus obligaciones fiscales, así como a tener los filtros suficientes para garantizar que los sindicatos con los que celebren contratos colectivos sean agremiaciones que no tengan vínculos con organizaciones dedicadas, ni se dediquen, a planear, organizar, cometer y/o financiar la comisión de cualesquiera de los delitos referidos en la Ley Nacional de Extinción de Dominio y en la Regulación Anti-Terrorismo.

24. Autonomía. Si cualquier Parte, acuerdo o disposición de los presentes Términos y Condiciones es declarada nula, ilegal, no susceptible de aplicación por ley, o es considerada en conflicto con las leyes aplicables, la validez de estos no se verá afectada, excepto por lo que aplique a la nulidad, ilegalidad o aplicación de dicha disposición en específico.

Los pactos, declaraciones y garantías del Cliente en virtud de estos Términos y Condiciones, o de cualquier Contrato, seguirán vigentes tras cualquier entrega, inspección, pago o aceptación y tras la finalización, rescisión o cancelación de cualquier Contrato.

25. Terminación. Perla Financiera podrá denegar el acceso y uso del Sitio Web a su entera discreción, en cualquier momento.

27. Limitación de Responsabilidad. Ni Perla Financiera ni el Cliente y/o Usuario ni ninguna otra entidad que participe en la creación o producción del Sitio Web será responsable de ningún daño incidental, especial, punitivo, ejemplar o indirecto, incluida la pérdida de ganancias, pérdida de datos o fondo de comercio, interrupción del servicio, daños informáticos o fallos del sistema o el costo de productos sustitutos que surjan de o en relación con los presentes Términos y Condiciones o del uso o imposibilidad de uso del Sitio Web, tanto si se basan en garantías, contratos, agravios (incluida la negligencia), responsabilidad por productos defectuosos o cualquier otra teoría jurídica, e independientemente de que la otra parte haya sido informada o no de la posibilidad de tales daños, incluso si se determina que un recurso limitado establecido en los presentes Términos y Condiciones ha incumplido su finalidad esencial.

26. Fuerza Mayor. Si cualquiera de las Partes se encuentra demorada, obstaculizada o limitada de buena fe para cumplir con algún término, obligación o acto requerido al amparo del Contrato o los presentes Términos y Condiciones por una causa de Fuerza Mayor, entonces el incumplimiento de ese término, obligación o acto será excusado durante el periodo en que la causa de Fuerza Mayor esté presente, y se tendrá el derecho de cumplir con ese término, obligación o acto dentro de los periodos de tiempo apropiados una vez que concluya el periodo que dure la causa de Fuerza Mayor, siempre y cuando la Parte afectada dé aviso a la otra Parte dentro de un plazo de 5 (cinco) días naturales contados a partir de la fecha en que se ocasionó la Fuerza Mayor.

Asimismo, las Partes quedarán exentas de responsabilidad por los actos realizados por autoridades, terceros y entidades públicas o privadas que pudiesen afectar a la otra Parte, siempre y cuando dichos actos no sean originados por algún incumplimiento o acto doloso imputable directamente a las Partes.

En caso de que dicho caso de Fuerza Mayor persista por un plazo mayor de 30 (treinta) días naturales posteriores a que cualquiera de las Partes notifique a la otra por escrito la ocurrencia de dicho caso de Fuerza Mayor, las Partes en este caso tendrán derecho a dar por terminado cualquier tipo de relación entre ellas.

27. Interpretación. Para todo lo no previsto en los presentes Términos y Condiciones, será aplicable lo establecido en las especificaciones acordadas en el Contrato.

En caso de existir cualquier contradicción entre el Contrato y las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones y/o cualquier otro convenio, contrato o acuerdo accesorio, adicional, complementario o relacionado a los mismos, prevalecerán y regirán la relación entre las Partes aquellas disposiciones que beneficien en mayor medida a Perla Financiera *mutatis mutandi*.

28. Cesión. Las Partes acuerdan que Perla Financiera podrá ceder o en cualquier forma transmitir sus derechos y obligaciones al amparo de la Cotización, el Contrato o los presentes Términos y Condiciones, previa notificación por escrito al Cliente con por lo menos 15 (quince) días hábiles de anticipación. Por otra parte, el Cliente no podrá ceder o transmitir en cualquier forma sus derechos u obligaciones al amparo de la Cotización, Contrato o los presentes Términos y Condiciones, salvo que cuente con la autorización de Perla Financiera por escrito.

29. Condiciones Generales. Los presentes Términos y Condiciones, junto con cualquier Cotización o Contrato aplicable, constituyen el entendimiento y acuerdo completo y exclusivo entre Perla Financiera y el Cliente en relación con la prestación de los Servicios y el objeto de estos; y los presentes Términos y Condiciones sustituyen y reemplazan cualquier entendimiento o acuerdo oral o escrito anterior entre Perla Financiera y el Cliente en relación con los Productos y/o la prestación de los Servicios y el objeto de estos. Sin perjuicio de lo anterior, los presentes Términos y Condiciones vincularán y redundarán exclusivamente en beneficio de las Partes, sus sucesores y cesionarios autorizados, y nada de lo aquí contenido, expreso o implícito, pretende conferir ni conferirá a ninguna otra persona o entidad, ningún derecho legal o equitativo, beneficio o recurso de ninguna naturaleza en virtud o por razón de los presentes Términos y Condiciones. El Cliente no tendrá derecho a presentar ninguna reclamación en virtud de los presentes Términos y Condiciones contra ningún empleado, director, funcionario o accionista de Perla Financiera. Todas las notificaciones u otras comunicaciones realizadas por Perla Financiera en virtud de los presentes Términos y Condiciones, incluidas las relativas a modificaciones de estas, se realizarán: (i) por correo electrónico; o (ii) mediante su publicación en el Sitio Web. El hecho de que cualquiera de las Partes no haga valer cualquier derecho o disposición de los presentes Términos y Condiciones no se considerará una renuncia a dicho derecho o disposición. La renuncia a cualquiera de dichos derechos o disposiciones sólo será efectiva si se realiza por escrito y está firmada por un representante debidamente autorizado de ambas Partes.

Los Productos mostrados en el Sitio Web son fotos de stock del modelo de Producto seleccionado, los accesorios con los que pudieran contar los Productos no están incluidos en la oferta del Producto. El inventario mostrado puede variar de acuerdo con la disponibilidad de Producto sin previo aviso.

Todos los precios mostrados incluyen IVA, todas las Cotizaciones expedidas en el Sitio Web son meramente informativas, no genera ningún contrato exclusivo con Perla Financiera. Los precios y condiciones pueden variar de acuerdo con la disponibilidad del inventario.

En ningún momento se reciben pagos en línea, el Sitio Web es únicamente para solicitud de Cotizaciones y/o procesos de aplicación. Los periodos de entrega varían de acuerdo con el inventario en existencia de cada Producto.

29.1 Uso Aceptable. El Cliente y/o Usuario no podrá, y no permitirá que ningún tercero, incluidos sus Personas Autorizadas: (a) acceda al Sitio Web, se beneficie de los Productos y/o la prestación de los Servicios: (i) con fines inapropiados, indebidos, discriminatorios, ilegales o perjudiciales de cualquier otro modo; o (ii) para violar o fomentar la violación de

los derechos de terceros, lo que incluye, sin limitación, los derechos legales (por ejemplo, los derechos de Propiedad Intelectual o de propiedad) o los derechos humanos (es decir, los derechos inherentes a todos los seres humanos independientemente de su raza, sexo, nacionalidad, etnia, idioma, religión o cualquier otra condición, incluyendo sin limitación, el derecho a la vida y a la libertad, a no ser sometido a esclavitud y tortura, a la libertad de opinión y expresión, el derecho al trabajo y a la educación, y muchos más), cada uno de ellos según lo determine razonablemente Perla Financiera; o (b) incurrir en conductas abusivas, acosadoras, amenazadoras, ofensivas o de cualquier otro modo inapropiadas hacia Perla Financiera o sus Personas Relacionadas. Para denunciar cualquier posible uso indebido o infracción, envíe un correo electrónico a clientes@faktible.com.

29.2 Información de Contacto. Si tiene alguna pregunta sobre los presentes Términos y Condiciones, los Productos y/o la prestación de los Servicios, póngase en contacto con Perla Financiera en clientes@faktible.com.

30. Ley y Jurisdicción Aplicable. Las Partes acuerdan que las Cotizaciones, el Contrato y los presentes Términos y Condiciones se regirán por leyes de México, específicamente por la legislación aplicable en el Estado de Jalisco. Asimismo, para todo lo relacionado con su interpretación y cumplimiento, las Partes se someten de manera expresa a la jurisdicción y competencia de los Tribunales que resulten competentes en el Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, con sede en la Ciudad de Guadalajara, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

Al acceder u hacer uso del Sitio Web, así como adquirir los Productos y/o los Servicios, el Cliente y/o Usuario manifiesta que ha leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones expuestos en su totalidad. Si no está de acuerdo con alguna de las secciones de los presentes Términos y Condiciones, le recomendamos que no acceder ni hacer uso del Sitio Web, así como no adquirir Productos y/o contratar los Servicios.

Fecha de actualización: 27/09/2024.